

財團法人大德安寧療護發展基金會 109 年度工作報告

民國 109 年 1 月 1 日至 109 年 12 月 31 日

一、補助安寧療護貧困病人之看護費、喪葬費、急難救助及安寧病人全民健保不給付費用項目。

實 施 情 形	<p>1. 末期病人靈性照護服務：計 <u>414</u> 次，共服務 <u>1289</u> 人次(含皈依 <u>4</u> 人、共照訪視 <u>20</u> 人次)。</p> <p>2. 末期病人臨床心理照護服務：計 <u>573</u> 人次 (諮商會談 <u>428</u> 人次、簡短晤談 <u>127</u> 人次、共照訪視 <u>18</u> 人次)。</p> <p>3. 末期病人美術療育服務：計 <u>102</u> 次，共服務 <u>141</u> 人次。</p> <p>4. 末期病人音樂治療服務：計 <u>44</u> 次，共服務 <u>139</u> 人次。</p> <p>5. 末期病人全人關懷服務：計 <u>39</u> 次，共服務 <u>153</u> 人次。</p> <p>6. 末期病人氣功導引服務：計 <u>36</u> 次，共服務 <u>228</u> 人次。</p> <p>7. 末期病人輔助治療犬服務：計 <u>6</u> 次(與導盲犬協會合作)。含病房常駐輔助治療犬共服務 <u>995</u> 人次(含病人 <u>274</u> 人次、家屬 <u>723</u> 人次)。</p> <p>8. 工時人員協助末期病人照護服務：計 <u>78</u> 小時/週。</p> <p>9. 末期病人芳香精油治療：計 <u>1,052</u> 人次；協助美手美足指壓按摩 <u>279</u> 人次。</p> <p>10. 末期病人照護 SCOPOLAMINE 貼片使用：計 <u>530</u> 人次。</p> <p>11. 出院後安寧居家照護費用補助：計 <u>86</u> 人次。</p> <p>12. 末期病人照護使用特殊醫用耗材：計 <u>905</u> 人次 (包括：惡性腫瘤傷口敷料：計 <u>366</u> 人次、外用藥材(紫雲膏、黃花油等) <u>143</u> 人次、排便塞劑 <u>396</u> 人次等)。</p> <p>13. 末期病人照護使用沐浴機洗澡次數： <u>1,169</u> 人次。</p> <p>14. 末期病人照護使用遠紅外線儀次數： <u>385</u> 人次。</p> <p>15. 貧困病人現金補助：計 <u>11</u> 人次(含居家及共照病人)(包括：醫療費 <u>4</u> 人次、看護費 <u>4</u> 人次、喪葬費 <u>4</u> 人次、生活費 <u>2</u> 人次，共計 <u>14</u> 項)。(每案均同時向其他資源申請)</p> <p>16. 中低收入戶「預立醫療照護諮商」費用補助：計 <u>1</u> 人。</p>
------------------	---

二、支應安寧療護業務推展所需之相關費用項目。

實 施 情 形	<p>1. 辦理大德基金會會務推展，年度召開董事會議：計 <u>3</u> 次。</p> <p>2. 補助大德病房所需器材&更新 (病房內每月事務機租用；大德病房投幣式洗衣機烘衣機更新、禱告室用空氣清淨機定期保養、沐浴機零件維修保養濾心定期更換、大德病房走廊玻璃白板製作、新增之單人病房內沙發及床頭櫃新購、志工養生茶服務中藥材購買、大德病房病人用精油分裝瓶罐、每月交誼廳水族箱保養維護、協助病人軟便用品...等)。</p> <p>3. 大德會議室空間配置更新以利跨團隊會議時間讓更多人員參與。交誼廳整修，新設室外收納防水櫃以增加大德病房收納空間。</p> <p>4. 補助末期病人照顧所需特殊醫療耗材 (攜帶型拋棄式輸液泵、噴霧藥杯、止吐貼片、特殊惡性腫瘤傷口敷料、低刺激性不織布膠帶、病人用機能貼紮貼布、口腔護理用特殊用品、排便塞劑、橄欖油及黑棗汁、止血用 BOSMIN、芳香精油、按摩用杏仁油、黃花油...等)。</p>
------------------	--

	<p>5.補助大德病房空中花園景觀整理維護、花盆種子購買、及提供病人植種愛心菜圃，以達到安寧療護之園藝治療效果。</p> <p>6.支援「預立醫療諮商中心」（宣傳單張印製、宣導車資補助等...）。</p> <p>7.心願完成手模相關製作材料及心跳錄製檔案儲存 USB 隨身碟設備提供。</p> <p>8.因應疫情時防疫物資缺貨，協助病房增購檢驗用手套以供醫護人員使用。</p> <p>9.補助治療犬每月飼料、定期預防性用藥及每年體檢。</p> <p>10.提供遺族悲傷輔導專線及安寧諮詢專線電話費用。</p>
	<p>三、辦理院內外安寧療護團隊工作人員教育訓練及國內外進修，學術研討、院際交流等活動。</p>
<p>實 施 情 形</p>	<p>1.協辦安寧團隊工作人員教育訓練：</p> <p>(1)多院遠距視訊會議：計 <u>16</u> 場 <u>413</u> 人次。</p> <p>(2)安寧療護專業人員溝通技巧訓練：計 <u>12</u> 場 <u>35</u> 次（包括：醫師 <u>35</u> 人、護理師 <u>17</u> 人、心理師 <u>19</u> 人、社工師 <u>12</u> 人、志工 <u>15</u> 人、其他 <u>26</u> 人。）共 <u>124</u> 人次參與。</p> <p>(3)安寧療護專業人員心理支持團體之社心會議：計 <u>35</u> 場 <u>506</u> 人次。</p> <p>2.協辦全國各醫療單位醫護人員至北榮大德病房接受安寧專業訓練：計 <u>227</u> 人（包括：護理人員 <u>37</u> 人、醫師 <u>181</u> 人、社工師 <u>7</u> 人、心理師 <u>2</u> 人）及至安寧病房觀摩作業：計 <u>171</u> 人（包括：見習醫學生 <u>153</u> 人、見習護生 <u>6</u> 人、心研所學生見習 <u>12</u> 人）。</p> <p>3.補助安寧療護專業人員受訓(每人每年補助上限 20,000 元為限)：</p> <p>補助專業人員參加「專業人員（醫師/護理/靈性照顧人員）入門及在職進階課程」、「安寧療護專業護理師資培訓計畫」、及「靈性照顧種子培訓計畫」等國內外進修：計 <u>25</u> 人次（含：醫師 <u>1</u> 人次、護理人員 <u>18</u> 人次、社工師 <u>4</u> 人次、心理師 <u>1</u> 人次、靈性關懷師 <u>1</u> 人次）。</p> <p>4.協助推廣並提供全院癌症病人安寧共同照護臨床服務及專案行政支援，含補助台北榮總接受國民健康局委託辦理「癌症診療品質提升暨安寧共同照護服務計畫」安寧共同照護服務部分：計接受共照轉介收案 <u>3549</u> 人次(含八大非癌病人 <u>956</u> 人次)、共照護理師訪視 <u>8236</u> 人次，社工師訪視 <u>40</u> 人次；心理師訪視 <u>70</u> 人次、靈性照護訪視 <u>20</u> 人次、全人關懷訪視 <u>5</u> 人次。</p> <p>5.安寧居家訪視服務 <u>635</u> 人次、居家護理師訪視 <u>1340</u> 人次，醫師 <u>347</u> 人次心理師訪視 <u>9</u> 人次；社工師訪視 <u>66</u> 人次 志工居家關懷 <u>14</u> 人次。</p> <p>6.共照跨領域團隊會議：計 <u>50</u> 場。共 <u>1187</u> 人次（包括：護理人員 <u>576</u> 人次、醫師 <u>314</u> 人次、其他職別含社工、心理師、靈性照護師、實習醫生護理師等 <u>279</u> 人次）</p> <p>7.協助配合心理腫瘤學會舉辦教育訓練－「病情告知溝通技巧小班教學工作坊」共 <u>30</u> 人</p> <p>8.協助舉辦教育訓練「安寧緩和醫療臨床實務工作坊」共 <u>56</u> 人。(各部科主治醫師共 <u>50</u> 人進階護理師共 <u>6</u> 人)。</p> <p>9.臺北榮總全院性安寧療護在職教育，提供非安寧病房醫護人員安寧療護繼續教育，據以落實於非安寧病房之癌症病人照護：計 <u>17</u> 場。</p> <p>10.協助台北市醫師公會舉辦乙類安寧見習認證課程 8 小時，共計 <u>22</u> 人。</p> <p>11.協助 109 年醫策會「2020 年醫病共享決策(SDM)醫療機構實踐運動及輔助工具競賽」輔助工具競賽，獲得一銅獎一佳作。</p>

	<p>12.協助臺北榮總辦理「109 年安寧緩和療護標竿醫院實地訪視作業」，作書面審查及實地訪查事宜。</p> <p>13.院際交流：國內貴賓參訪：計<u>6</u>人（包含：國軍軍官轉任人員見習照顧方案單位）</p> <p>14.協助臺北榮總辦理全院安寧療護宣導及推廣「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願健保 IC 卡註記宣導」案，成績優異，獲得衛福部頒贈 109 年度【成效優良機構獎】。</p> <p>15.配合退輔會醫療照護網路計畫，協助「北區榮民安寧緩和資源中心」109 年度賡續執行安寧居家及社區安寧照護模式推展，補助工作人員至臺北榮總所屬分院進行安寧業務輔導及北區榮家及榮服處執行預立醫療自主計畫宣導，並協助安寧宣導員種籽培訓課程等工作，藉此提昇榮民體系各專業工作人員安寧療護理念及溝通技巧。總計：宣導<u>40</u>場、教育訓練<u>28</u>場、<u>6</u>次輔訪、會議<u>8</u>次，共<u>4180</u>人(次)參與。</p> <p>16.109 年度「預立醫療照護諮商中心」諮商人數：ACP 計<u>623</u>人次，AD 上傳<u>624</u>人次。</p> <p>17.109 年度「預立醫療照護諮商中心」參加醫療院所類/社區服務組 SNQ 評選獲得認證。</p>
四、	<p>補助安寧療護相關之研究、論文發表、刊物出版，安寧病房活動，志工教育訓練、院際交流，遺族悲傷輔導等事項所需之相關費用項目。</p>
實 施 情 形	<p>1.補助大德安寧療護相關之研究：共<u>1</u>件(癌末病人接受美術療育圓形圖案繪畫(十七))。</p> <p>2.補助安寧療護相關之論文發表：國外論文共<u>2</u>篇。</p> <p>3.志工教育訓練：計<u>3</u>場，共<u>20</u>人次。</p> <p>4.志工院際交流活動或院外教學：計<u>1</u>場。(含安寧團隊工作人員<u>7</u>人，共<u>34</u>人參加)</p> <p>5.舉辦年終志工感恩餐會：計<u>1</u>場。</p> <p>6.遺族悲傷關懷：計關懷人數共<u>300</u>人，關懷(電訪)共<u>451</u>人次，寄出慰問卡共<u>300</u>張，遺族志工服務時數<u>756</u>小時。</p> <p>7.家屬支持團體：計<u>9</u>場，共<u>102</u>人。</p> <p>8.舉辦病人及家屬特殊節日及慶生活動：計<u>7</u>場，共<u>370</u>人參與。</p> <p>9.特殊心願完成：計<u>64</u>次(含共照病人)(舉辦：<u>家族聚會、返家、生日慶生、圍爐、手模製作、錄製心音及彌留返家 ...等心願</u>)。</p> <p>10.發行「大德之愛」季刊-第 54、55、56、57 期。</p> <p>11.資助印製新版「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書」置放臺北榮總醫院各服務台提供民眾索取；提供安寧諮詢專線(02-28752025)及協助執行上傳登錄意願書資料作業。</p> <p>12.資助印製安寧衛教單張及資料、共同照護表格及衛教資料、預立醫療諮商宣傳單張、醫病共享決策 (SDM) 單位印製。</p>