

財團法人大德安寧療護發展基金會 103 年度工作報告

民國 103 年 1 月 1 日至 103 年 12 月 31 日

一、補助安寧療護貧困病人之看護費、喪葬費、急難救助及安寧病人全民健保不給付費用項目。

實施情形	<p>1. 末期病人靈性照護服務：計 <u>424</u> 次，共服務 <u>1662</u> 人次(含皈依 <u>4</u> 人、授課學員 <u>114</u> 人)。</p> <p>2. 末期病人臨床心理照護服務：計 <u>970</u> 人次 (諮商會談 <u>962</u> 人次；簡短晤談 <u>8</u> 人次)</p> <p>3. 末期病人美術療育服務：計 <u>96</u> 次，共服務 <u>118</u> 人次。</p> <p>4. 末期病人物理治療服務：計 <u>39</u> 次，共服務 <u>131</u> 人次。(自 103 年 4 月始)</p> <p>5. 末期病人氣功導引服務：計 <u>312</u> 人次。</p> <p>6. 工時人員協助末期病人照護服務：計 <u>38</u> 小時/週。</p> <p>7. 末期病人芳香精油治療：計 <u>1072</u> 人次。</p> <p>8. 末期病人照護 SCOPOLAMINE 貼片使用：計 <u>163</u> 人次。</p> <p>9. 末期病人照護使用特殊醫用耗材：計 <u>1037</u> 人次(包括：惡性腫瘤傷口敷料：計 <u>217</u> 人次；外用藥材 <u>626</u> 人次；排便塞劑 <u>194</u> 人次)。</p> <p>10. 出院後安寧居家照護訪視交通費補助：計 <u>48</u> 次。</p> <p>11. 貧困病人現金補助：計 <u>16</u> 人次 (包括：醫療費 <u>6</u> 人次；看護費 <u>3</u> 人次；喪葬費 <u>3</u> 人次；生活費 <u>2</u> 人次；其他(心願完成及救護車費用) <u>2</u> 人次)。(每案均同時向其他資源申請)</p>
------	--

二、支應安寧療護業務推展所需之相關費用項目。

實施情形	<p>1. 辦理大德基金會會務推展，年度召開董事會議：計 <u>2</u> 次。</p> <p>2. 補助大德病房所需器材更新 (多功能照護輪椅×1、雷射治療器×1、超音波沐浴機×1、沐浴移入架床墊×2、病人單位電視機汰舊換新×4、自動咖啡機×1)。</p> <p>3. 補助大德病房空間規畫修繕費用 (北區醫療資源中心辦公室、醫護聯合辦公室、儀器室、醫師值班室、病人單位之個人衣櫥、護理站晨報間等裝修)</p> <p>4. 補助末期病人照顧所需特殊醫療耗材 (止吐貼片、特殊惡性腫瘤傷口敷料、芳香精油、黃花油...等)。</p> <p>5. 補助大德病房空中花園景觀整理、植栽維護及提供病人盆栽認養，以達到安寧療護之園藝治療效果。</p>
------	--

三、辦理院內外安寧療護團隊工作人員教育訓練及國內外進修，學術研討、院際交流等活動。

實施情形	<p>1. 協辦安寧團隊工作人員教育訓練：</p> <p>(1) 多院遠距視訊會議：計 <u>24</u> 場。</p> <p>(2) 安寧療護專業人員溝通技巧訓練：計 <u>37</u> 場 <u>74</u> 人次，共 <u>74</u> 人次參與。</p> <p>(3) 安寧療護專業人員心理支持團體之社心會議：計 <u>50</u> 場 <u>663</u> 人次。</p> <p>2. 協辦全國各醫療單位醫護人員至北榮大德病房接受安寧專業訓練：計 <u>133</u> 人 (包括：護理人員 <u>121</u> 人；醫師 <u>3</u> 人；代訓社工 <u>9</u> 人)。</p>
------	---

實 施 情 形	<p>3.補助安寧團隊人員在職教育會議：計 <u>2</u> 場 <u>4</u> 小時 <u>55</u> 人次。</p> <p>4.補助安寧療護專業人員受訓(每人每年補助 5,000 元為限)： 補助專業人員參加「專業人員(醫師/護理/靈性照顧人員)入門及在職進階課程」、「安寧療護專業護理師資培訓計畫」、及「靈性照顧種子培訓計畫」等國內外進修：計 <u>12</u> 人次(包括：醫師 <u>2</u> 人次；護理人員 <u>8</u> 人次；社工 <u>2</u> 人次)。</p> <p>5.協助推廣並提供全院癌症病人安寧共同照護臨床服務及專案行政支援，含補助台北榮總接受國民健康局委託辦理「癌症診療品質提升暨安寧共同照護服務計畫」安寧共同照護服務部分：計接受共照轉介收案 <u>1468</u> 人(含非癌病人 <u>169</u> 人)；共照護理師訪視 <u>3473</u> 人次；心理師訪視 <u>14</u> 人次；靈性照護訪視 <u>10</u> 人次。</p> <p>6.協助接受全國各醫療單位「新進醫事人員心理師 2 年訓練」計 <u>2</u> 人(北榮腫瘤科、台灣癌症基金會)共 <u>90</u> 小時；見習心理師計 <u>2</u> 人(社區榮民安寧專業人員訓練)共 <u>40</u> 小時；安寧團隊專業人員諮商 <u>186</u> 人次；團隊心理照顧-電影欣賞：計 <u>3</u> 場共 <u>45</u> 人參加；參與跨領域團隊會議：計 <u>11</u> 場；支援北榮「教學部教師培育中心」專家演講及推廣安寧教育訓練：計 <u>7</u> 場。</p> <p>7.補助基金會與北、中、高三所榮民總醫院聯合辦理「社區榮民安寧專業人員訓練課程」，由各榮院、榮家推薦醫護、社工及心理師相關專業人員，共計 <u>97</u> 位參與。</p> <p>8.補助配合「康泰醫療教育基金會」邀請北榮共同辦理「豐富生命系列講座-紀念單國璽樞機主教傳愛之旅」台北場活動，北榮同仁共 <u>217</u> 位報名參加。</p> <p>9.補助臺北榮總家醫部主辦，邀請國外學者 Sheila Payne 演講「如何進行安寧相關研究」，全院同仁共 <u>76</u> 位參與。</p> <p>10.補助配合「臺北市會展產業發展基金會」邀請安寧病房病人至原花博「名人館」園區作「幸福花園旅程」(永生之花)活動，共 <u>7</u> 位病友參與，團隊成員及家屬共 <u>28</u> 人陪同。</p> <p>11.協助臺北榮總「癌症病情告知溝通技巧推廣工作坊」，共計 <u>24</u> 位醫師參與訓練，其中 5 位講師由大德安寧團隊資深醫護人員擔任。</p> <p>12.協助辦理臺北榮總全院性安寧療護在職教育，提供非安寧病房醫護人員安寧療護繼續教育，據以落實於非安寧病房之癌症病人照護。</p> <p>13.協助辦理臺北榮總全院性"線上學習"認證及"末期病人家屬哀傷輔導概論"線上測驗。</p> <p>14.協助臺北榮總辦理衛福部「103 年度癌症醫療品質認證」安寧療護部分實地評鑑訪查事宜。</p> <p>15.協助臺北榮總辦理「安寧緩和醫學專科醫師訓練醫院」認定，作書面審查及實地訪查事宜。</p> <p>16.院際交流：國內貴賓參觀：計 <u>83</u> 人(包含：<u>輔仁大學護理系、北投社區醫療群醫護專業人員、台北大學法律學院研究所、司法院所屬各級法院庭長及法官等、楊玉欣立法委員及衛福部醫事司專員等單位</u>) 國外貴賓參觀：計 <u>28</u> 人(包含：<u>日本東京昭和大學醫學部醫學科學生、歐洲緩和治療協會 EAPC 理事主席、美華慈心關懷聯盟、新加坡「連氏基金會」、美國韓越戰退伍協會、東南亞國家專家學者等國外人士</u>)</p>
------------------	--

	<p>17.協助臺北榮總辦理全院安寧療護宣導及「安寧緩和醫療意願註記健保卡」推廣案，並獲得衛福部頒贈 103 年度【成效優良機構獎】。</p> <p>18.協助北榮「安寧居家創意舒適護理」獲得 102 年【SNQ 國家品質標章認證】後，通過 103 年度之追蹤複查作業。</p> <p>19.配合退輔會醫療照護網路計畫，103//7/16 成立「北區緩和醫療資源中心」，推展居家及社區安寧照護模式。補助工作人員至臺北榮總各分院、榮家、各區榮服處執行輔導作業及安寧宣導員種籽培訓等工作。</p> <p>20.協助錄製「共同照護教學影片」「安寧病房模擬教學影片」以作為見實習醫護學生之教材。</p> <p>21.103 年度向台北市衛生局申請「專業志工計畫」，提供機會給有志於臨終關懷的民眾，從事安寧緩和醫療志願服務工作及協助推動社區民眾預立照顧計畫及預立醫療照護指示。</p> <p>22.配合安寧緩和宣導計劃與活動，提供十格壓克力架放置安寧相關文宣資料予民眾取用。</p>
	<p>四、補助安寧療護相關之研究、論文發表、刊物出版，安寧病房活動，志工教育訓練、院際交流，遺族悲傷輔導等事項所需之相關費用項目。</p>
實 施 情 形	<p>1.補助大德安寧療護相關之研究：共<u>1</u>件(癌末病人接受美術療育圓形圖案繪畫(十一))。</p> <p>2.志工教育訓練：計<u>12</u>場，共<u>152</u>人次。(遺族關懷<u>4</u>場<u>39</u>人次；大德志工<u>8</u>場<u>113</u>人次)</p> <p>3.志工院際交流活動或院外教學：計<u>1</u>場。(含安寧團隊工作人員共<u>27</u>人參加)</p> <p>4.舉辦年終志工感恩餐會：計<u>1</u>場。</p> <p>5.遺族悲傷關懷：計關懷人數共<u>284</u>人，關懷(電訪)共<u>790</u>人次，寄出慰問卡共<u>284</u>張，結束卡共<u>284</u>張。</p> <p>6.家屬支持團體：計<u>9</u>場，共<u>75</u>人。(病人家屬<u>45</u>人；團隊工作人員<u>24</u>人；代訓人員<u>6</u>人)</p> <p>7.舉辦病人及家屬特殊節日及慶生活動：計<u>6</u>場，共<u>408</u>人參與。</p> <p>8.特殊心願完成：計<u>41</u>人(舉辦：<u>訂婚儀式、申請入監兒子探視病人、家庭歡唱聚會、神遊日本、協助返家為亡母上香、彌留返家...等心願</u>)。</p> <p>9.«安寧緩和醫療作業手冊」「共同照護家屬衛教手冊」「慎終手冊」內容修正再版印製。</p> <p>10.發行「大德之愛」季刊-第 30、31、32、33 期。</p> <p>11.資助印製新版「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書」置放臺北榮總醫院各服務台提供應民眾索取；設立安寧諮詢專線(02-77351235)及協助執行上傳登錄資料作業。</p> <p>12.資助印製安寧衛教單張資料、共同照護表格及衛教資料。</p>