

# 財團法人大德安寧療護發展基金會 102 年度工作報告

民國 102 年 1 月 1 日至 102 年 12 月 31 日

## 一、補助安寧療護貧困病人之看護費、喪葬費、急難救助及安寧病人全民健保不給付費用項目。

實施情形	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 末期病人靈性照護服務：計 <u>426</u> 次，共服務 <u>1574</u> 人次。</li><li>2. 末期病人美術療育服務：計 <u>98</u> 次，共服務 <u>73</u> 人次。</li><li>3. 末期病人臨床心理照護服務：計 <u>1082</u> 人次 (諮商會談 <u>750</u> 人次；簡短晤談 <u>149</u> 人次)</li><li>4. 末期病人氣功導引服務：計 <u>243</u> 人次。</li><li>5. 工時人員協助末期病人照護服務：計 <u>38.4</u> 小時/週。</li><li>6. 末期病人芳香精油治療：計 <u>1610</u> 人次。</li><li>7. 末期病人照護 SCOPOLAMINE 貼片使用：計 <u>186</u> 人次。</li><li>8. 末期病人照護使用特殊醫用耗材：計 <u>1624</u> 人次(包括：惡性腫瘤傷口敷料：計 <u>490</u> 人次；外用藥材 <u>778</u> 人次；排便塞劑 <u>356</u> 人次)。</li><li>9. 出院後安寧居家照護訪視交通費補助：計 <u>6</u> 次。</li><li>10. 貧困病人現金補助：計 <u>20</u> 人次 (包括：醫療費 <u>11</u> 人次；看護費 <u>2</u> 人次；喪葬費 <u>3</u> 人次；生活費 <u>2</u> 人次；其他(救護車費用) <u>2</u> 人次)。(每案均同時向其他資源申請)</li></ol>
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 二、支應安寧療護業務推展所需之相關費用項目。

實施情形	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 辦理大德基金會會務推展，年度召開董事會議：計 <u>2</u> 次。</li><li>2. 補助大德病房所需器材更新 (交誼廳卡拉 OK 音響器材×1、DVD 播放機×1、志工辦公室冰箱×1、病人單位電視機×1、大德病房會議室電動投影螢幕×1) 及新增安寧諮詢專線電話機×1。</li><li>3. 補助末期病人照顧所需特殊醫療耗材 (止吐貼片、特殊惡性腫瘤傷口敷料、芳香精油、黃花油...等)。</li><li>4. 補助安寧病房空中花園景觀整理、植栽維護及提供病人盆栽認養，以達到安寧療護之園藝治療效果。</li><li>5. 補助其他推展安寧療護相關業務之專案研究：計 <u>1</u> 案 (補助「高危險悲傷遺族早期介入服務計畫」)。</li></ol>
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 三、辦理院內外安寧療護團隊工作人員教育訓練及國內外進修，學術研討、院際交流等活動。

實施情形	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 協辦安寧團隊工作人員教育訓練：<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 多院遠距視訊會議：計 <u>24</u> 場。(配合主播視訊會議一次)</li><li>(2) 安寧療護專業人員溝通技巧訓練：計 <u>12</u> 場 <u>26</u> 人次，共 <u>98</u> 人次參與。</li><li>(3) 安寧療護專業人員心理支持團體之社心會議：計 <u>36</u> 場 <u>425</u> 人次。</li></ol></li><li>2. 協辦全國各醫療單位醫護人員至北榮大德病房接受安寧專業訓練：計 <u>157</u> 人 (包括：護理人員 <u>140</u> 人；醫師 <u>9</u> 人；代訓社工 <u>8</u> 人)。</li></ol>
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

實 施 情 形	<p>3.補助在職教育會議：計 <u>159</u> 場 <u>189</u> 小時 <u>2915</u> 人次。</p> <p>4.補助安寧療護專業人員受訓(每人每年補助 5,000 元為限)： 補助專業人員參加「專業人員(醫師/護理/靈性照顧人員)入門及在職進階課程」、「安寧療護專業護理師資培訓計畫」、及「靈性照顧種子培訓計畫」等國內外進修：計 <u>16</u> 人次(包括：醫師 <u>5</u> 人次；護理人員 <u>9</u> 人次；社工 <u>2</u> 人次)。</p> <p>5.協助推廣並提供全院癌症病人安寧共同照護臨床服務及專案行政支援，含補助台北榮總接受國民健康局委託辦理「癌症診療品質提升暨安寧共同照護服務計畫」安寧共同照護服務部分：計接受共照轉介收案 <u>1391</u> 人(含非癌病人 <u>102</u> 人)；共照護理師訪視 <u>3150</u> 人次；心理師訪視 <u>16</u> 人次；靈性照護 <u>6</u> 人次。</p> <p>6.協助接受全國各醫療單位「新進醫事人員心理師 2 年訓練」計 <u>2</u> 人(北榮腫瘤科、台灣癌症基金會)共 <u>112</u> 小時；見習心理師計 <u>1</u> 人(政大心理研究所)共 <u>300</u> 小時；安寧專業人員諮商 <u>183</u> 人次；團隊心理照顧-電影欣賞：計 <u>11</u> 場共 <u>125</u> 人參加。</p> <p>7.學術研討： 協助國際論文發表：計 <u>4</u> 篇。(J Palliat Med、Am J Hospice Palliat Med、PLoS ONE、Journal of Pain and Symptom Management)</p> <p>8.補助配合「康泰醫療教育基金會」邀請北榮共同辦理「人生處方箋~2012 年安寧療護傳愛種子初階培訓班」台北場活動，共 <u>350</u> 位北榮同仁報名參加。</p> <p>9.補助配合「臺北市會展產業發展基金會」邀請安寧病房病人至原花博「名人館」園區作「幸福花園旅程」(永生之花)活動，共 <u>6</u> 位病友參與，團隊成員及家屬共 <u>22</u> 人陪同。</p> <p>10.因應 102 年新修訂「安寧緩和醫療條例」，協辦與「台灣安寧緩和醫學學會」合辦在職教育工作坊「無效醫療與家庭溝通」，共計 <u>27</u> 位主治醫師及護理人員 <u>6</u> 位參與。</p> <p>11.協助辦理全院性安寧療護在職教育，提供非安寧病房醫護人員安寧療護繼續教育，據以落實於非安寧病房之癌症病人照護。</p> <p>12.協助台北榮總辦理衛生署「102 年度癌症醫療品質認證」安寧療護部分實地評鑑訪查事宜。</p> <p>13.協助台北榮總辦理「安寧緩和醫學專科醫師訓練醫院」認定，作書面審查及實地訪查事宜。</p> <p>14.院際交流：國內貴賓參觀：計 <u>28</u> 人(包含：<u>北醫醫學人文研究所、榮欣志工團體、台北榮總蘇澳及員山分院等單位</u>) 國外貴賓參觀：計 <u>99</u> 人(包含：<u>大陸地區衛生專業人士、大陸衛生部護理管理代表團、江蘇省衛生廳醫師考察團、北京大學第一醫院護理專家參訪團、山東預防醫學衛生專員、紐約生命關懷志工聯盟、新加坡慈懷病院等國外人士</u>)</p> <p>15.協助台北榮總辦理全院安寧療護宣導及「安寧緩和醫療意願註記健保卡」推廣案，並獲得衛生署頒贈【成效優良機構獎】。</p> <p>16.協助通過國家生技醫療產業策進會(生策會)「2013 SNQ 國家品質標章」實地評審北榮「安寧居家創意舒適護理」獲得【SNQ 國家品質標章認證】銅牌獎。</p> <p>17.配合推廣及宣導安寧照護理念，協助台北榮總安寧團隊成員分別至板橋榮家x2 次、新竹榮家及台東馬蘭榮家授課宣導。</p> <p>18.配合安寧緩和及宣導計劃與活動，提供文宣資料予民眾取用。</p>
------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

四、補助安寧療護相關之研究、論文發表、刊物出版，安寧病房活動，志工教育訓練、院際交流，遺族悲傷輔導等事項所需之相關費用項目。

- |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 實<br>施<br>情<br>形 | <ol style="list-style-type: none"><li>1.補助大德安寧療護相關之研究：共<u>1</u>件(癌末病人接受美術療育圓形圖案繪畫(十))。</li><li>2.志工教育訓練：計<u>12</u>場，共<u>191</u>人次。(遺族關懷<u>5</u>場<u>56</u>人次；大德志工<u>7</u>場<u>135</u>人次)</li><li>3.志工院際交流活動或院外教學：計<u>1</u>場。(含安寧團隊工作人員共<u>26</u>人參加)</li><li>4.舉辦年終志工感恩餐會：計<u>1</u>場。</li><li>5.遺族悲傷關懷：計關懷人數共<u>291</u>人，關懷(電訪)共<u>857</u>人次，寄出慰問卡共<u>291</u>張，結束卡共<u>258</u>張。</li><li>6.家屬支持團體：計<u>7</u>場，共<u>89</u>人。(病人家屬<u>48</u>人；團隊工作人員<u>21</u>人；代訓人員<u>12</u>人)</li><li>7.舉辦病人及家屬特殊節日及慶生活動：計<u>5</u>場，共<u>510</u>人參與(含病人家屬 160 人，團隊成員及來賓 350 人)。</li><li>8.特殊心願完成：計<u>39</u>人(舉辦：<u>攝影展、生日慶生、婚儀式、視訊婚禮 ...</u>等心願)。</li><li>9.收錄大德病房民國 97~100 年美術療育故事，編印發行「大德美感記事」第三輯。</li><li>10.發行「大德之愛」季刊-第 26、27、28、29 期。</li><li>11.資助印製新版「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書」置放台北榮總醫院各服務台提供應民眾索取；設立安寧諮詢專線(02-77351235) 及協助執行上傳登錄資料作業。</li><li>12.資助印製安寧衛教單張資料、共同照護表格及衛教資料。</li></ol> |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|